



## Sachbearbeiter techn. Innendienst (m/w/d)

BULMOR ist ein lösungsorientierter Hersteller von Sonder-Hubfahrzeugen für die Intralogistik. Bulmor Maschinen meistern nicht nur den Materialumschlag von langen, schweren und sperrigen Gütern in Industrie und Gewerbe, sondern auch den Transport von Passagieren an Flughäfen (Ambulifte). Ein innovatives, motiviertes und flexibles Team entwickelt und baut diese individuellen Lösungen für den weltweiten Einsatz.

Für unseren Produktionsstandort in **Perg** suchen wir zur Verstärkung unseres After-Sales-Innendienstes zum ehestmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n Mitarbeiter/in.

### Ihre Aufgaben

- Annahme und technische Erstanalyse von Kundenanfragen, sowie Ansprechpartner für unsere Kunden in Österreich
- technische Überprüfung und Abklärung von Kundendienstaufträgen und Reklamationen
- Routen- und Einsatzplanung der Servicetechniker nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Koordination der Ersatzteil- und Warenbereitstellung
- Bearbeitung und Abrechnung der Serviceaufträge (insbes. Erstellung von Kostenvoranschlägen, Eingabe in das ERP-System und Abrechnung)
- erste Ansprechperson für Servicetechniker

### Ihr Profil

- Voraussetzung: technisches Know-how oder zumindest technisches Interesse
- idealerweise einschlägige Erfahrung im Bereich technische Kundenbetreuung
- kaufm. Ausbildung von Vorteil oder zumindest mehrjährige Erfahrung (mind. Lehre)
- sympathischer Auftritt am Telefon
- gut organisiert und belastbar
- Englischkenntnisse
- routiniert im Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen

### Wir bitten

- Einstieg in ein erfolgreiches internationales Unternehmen mit einem breit gefächertem Aufgabengebiet
- die Chance, sich stets persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- flexibles Arbeitszeitmodell (Gleitzeit)
- familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterparkplätze stehen zur Verfügung
- Betriebsarzt
- vergünstigte Mahlzeiten in der Betriebskantine, gratis Obst und Kaffee

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab **€ 2.700,00** auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung vorgesehen. Abhängig von Qualifikation und Erfahrung ist die Bereitschaft zur Überzahlung gegeben.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) bitte an: Herrn Bernhard Brandstetter, BSc, [B.Brandstetter@bulmor.com](mailto:B.Brandstetter@bulmor.com)